

# בגולן מדברים גישור



כשמשוחחים - מגיעים למקומות נפלאים...

"זמה יקרה אם יום אחד  
נעצור להקשיב ולא רק לשמוע,  
נדבר ולא רק נגיב, נבקש מהאחר להסביר וננסה להבין,  
נבדוק איך מחלוקת היא גם הזדמנות  
לגדול, להעמיק, להכיר..."



## חזון מרכז גישור גולן

מרכז גישור גולן יהווה גוף מקצועי ליישוב מחלוקות בדרך של כבוד הדדי. מרכז הגישור יתרום לבניית קהילה רב גונית שוחרת איכות ומסבירת פנים בה ניתן מקום לכל אדם וצרכיו

### מהו גישור?

גישור הינו תהליך רצוני בו צד שלישי מסייע לצדדים לנהל דיאלוג שיתופי המאפשר יצירת כבוד הדדי, הבנה ופתרון מספק ומוסכם. התהליך ותוצאותיו בשליטת הצדדים המעורבים, ללא כפייה או סמכות חיצונית.

### למה גישור?

- תהליך המתקיים רק אם שני הצדדים רוצים בו.
- תהליך מוכווון לפתרון בהסכמה של המחלוקת והמשך מערכת יחסים תקינה בין הצדדים.
- התוצאה נקבעת ע"י הצדדים.
- עלות התהליך נמוכה מכל תהליך אחר.
- התהליך קצר מכל תהליך אחר.
- התהליך מאפשר לכל צד לומר את דברו ולשמע את האחר.

### מה אנו מציעים?

סיוע ביישוב סכסוכים ומחלוקות:

- בין שכנים.
  - ביחסי עבודה.
  - בתוך המשפחה (מלבד גישור לגירושין).
  - בין הנהלת היישוב לתושב.
  - בין מוסדות ביישובים וברשות.
- בניית הסכמות בקהילה.  
סדנאות וקורסים להעשרה והכשרה בנושא גישור.

### צוות המרכז

מגשרי המרכז הינם מגשרים מוסמכים, בעלי הכשרה מקצועית תיאורטית ומעשית. כל המגשרים פועלים בהתנדבות מתוך תחושת שליחות. המגשרים במרכז פועלים תחת כללי אתיקה קפדניים ומחוייבים לשמירת סודיות בכל הנוגע לתוכן הגישור ולזהות הצדדים.

### איך פונים אלינו:

מזכירות אגף יעוץ וטיפול 04-6969735 שלוחה 1  
חנה אפל 054-7946244  
gishur@golan.org.il



אגף יעוץ וטיפול מרכז גישור ודיאלוג קהילתי



מדינת ישראל  
משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
האגף לשירותים חברתיים ואישיים  
השירות לעבודה קהילתית



מרכז גישור גולן

