



מרכז גישור ודיאלוג קהילתי

## למה גישור?

- תהליך המתקיים רק אם שני הצדדים רוצים בו.
- תהליך מוכוון לפתרון בהסכמה של המחלוקת והמשך מערכת יחסים תקינה בין הצדדים.
- התוצאה נקבעת ע"י הצדדים.
- עלות התהליך נמוכה מכל תהליך אחר.
- התהליך קצר מכל תהליך אחר.
- התהליך מאפשר לכל צד לומר את דברו ולשמוע את האחר.

## מה אנו מציעים?

- סיוע ביישוב סכסוכים ומחלוקות
- בין שכנים
- ביחסי עבודה
- בתוך המשפחה (מלבד גישור לגירושין)
- בין הנהלת היישוב לתושב
- בין מוסדות ביישובים וברשות
- בניית הסכמות בקהילה
- סדנאות וקורסים להעשרה והכשרה בנושא גישור

## צוות המרכז

מגשרי המרכז הינם מגשרים מוסמכים, בעלי הכשרה מקצועית תיאורטית ומעשית. כל המגשרים פועלים בהתנדבות מתוך תחושת שליחות. המגשרים במרכז פועלים תחת כללי אתיקה קפדניים ומחויבים לשמירת סודיות בכל הנוגע לתוכן הגישור ולזהות הצדדים.

## המגשרים שלנו:

**אילן קרן** מחד-נס. מגשר מוסמך. בעל רקע בהנדסה פיקוד וניהול. מיוזמי הקמת מרכז הגישור וחבר בהנהלה הפעילה שלו. 050-2186919

**רותי לפיד** מגבעת יואב. מגשרת מוסמכת. מזכירת יישוב. 050-7707550

**שושי יוסף** מכפר חרוב. מגשרת מוסמכת בעלת רקע בניהול משאבי אנוש וניהול קהילה. מתאמת קד"ם. מיוזמי הקמת מרכז הגישור וחברת הנהלה פעילה 054-5676837

**תמר פישהוף** מיונתן. מגשרת מוסמכת ועורכת דין. חברה בהנהלה הפעילה של המרכז. 052-4737730

**חננאל טחובר** מחיספין, מגשר מוסמך. בא מתחום ההוראה. 054-6713913

**נעמי כהן** מחספין. מגשרת מוסמכת. 054-5419910

**ארנון ינאי** ממרום גולן. מגשר מוסמך. בעל רקע של ריכוז משק וניהול קיבוץ. 054-7996004

**דפנה ברק-עמר** ממושב כחל. מגשרת מוסמכת. בעלת רקע מתחום פיתוח תוכניות וניהול. 050-6221331



## חזון מרכז גישור גולן

מרכז גישור גולן יהווה גוף מקצועי ליישוב מחלוקות בדרך של כבוד הדדי. מרכז הגישור יתרום לבניית קהילה רב גונית שוחרת איכות ומסבירת פנים בה ניתן מקום לכל אדם וצרכיו.

## איך פונים אלינו?

טלפון: 04-6969791

מנהלת המרכז, חנה אפל: 054-7946244

דוא"ל: [gishur@golan.org.il](mailto:gishur@golan.org.il)

מרכז הגישור ממוקם בשלוחת מיט"ר שבבני יהודה. הגישורים מתקיימים בכל רחבי הגולן בהתאם לצרכי הצדדים.

**תהליכי הגישור מחויבים באובייקטיביות ודיסקרטיות**

מרכז גישור גולן פועל באגף פרט וקהילה במועצה אזורית גולן, תחת המחלקה ליעוץ וטיפול (מיט"ר).

## שותפים למרכז הגישור:

- שמ"ר - שרות משלים רמת הגולן
- משרד הרווחה והשירותים החברתיים
- תוכנית גישורים
- השיטור הקהילתי

## מהו גישור?

גישור הינו תהליך רצוני בו צד שלישי מסייע לצדדים לנהל דיאלוג שיתופי המאפשר יצירת כבוד הדדי, הבנה ופתרון מספק ומוסכם. התהליך ותוצאותיו בשליטת הצדדים המעורבים, ללא כפייה או סמכות חיצונית.



משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
MINISTRY OF SOCIAL AFFAIRS AND SOCIAL SERVICES



הלב פתוח לרווחה