

## התנדבות בצל משבר הקורונה – הנחיות למערך הרווחה

17/03/2020

עם התרחבות ההגבלות של משרד הבריאות על פעילות לאור התפשטות מחלת הקורונה, יש להקפיד הקפדה יתרה על ביצוע התנדבויות על פי הנהלים בתדריך זה.

### כללי

1. כל פעילות התנדבותית תהיה כפופה לנהלים המשתנים של משרד הבריאות ויש לבחון אותה לגופה ובהתאם לנהלים הנכונים לאותו מועד.
2. יש לבחון את נחיצותה של כל פעילות התנדבותית ולבצע רק משימות נחוצות בעת הזו. כמו כן ייעשה ניסיון להחליף את מירב ההתנדבויות בהתנדבויות וירטואליות, באמצעות הטלפון או באמצעים דיגיטליים.
3. אזרחים ותיקים ואנשים עם מחלות רקע הנמצאים בקבוצת סיכון לחלות בקורונה לא ישולבו כמתנדבים במערך זה, אלא בהתנדבות וירטואלית. כמו כן לא יתנדבו במערך אנשים אשר חזרו מחו"ל בשבועיים שלפני מועד ההתנדבות גם אם לא נתבקשו להישאר בבידוד, או אנשים שחשו לא בטוב בשבוע שלפני ביצוע ההתנדבות.
4. התנדבות של בני נוער תבצע בהתאם להנחיות המעודכנות ביותר של משרד החינוך.
5. יש לוודא כי כל מתנדב מצויד באלכוג'ל, ועל פי הצורך גם במסכה וכפפות ו/או כל ציוד אחר אשר יכול להקטין את סכנת ההידבקות.
6. במשימות בהן עובדים נדרשים למיגון, יש לוודא כי גם המתנדבים ממוגנים בהתאם.
7. יש לוודא כי כל מתנדב מבוטח כנדרש בביטוח מתנדבים של ביטוח לאומי, כפי [שמפורט באתר משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים](#).

### סוגי התנדבות

1. התנדבות פרטנית הכוללת ביקור בית אצל אוכלוסיות הנמצאות בסיכון מוגבר להידבקות בקורונה (קשישים, משפחות עם ילדים עם צרכים מיוחדים וכד'): **ניתן לבצע** בתנאים הבאים:
  - א. שני הצדדים (המתנדב והמוטב) הביעו הסכמה לכך
  - ב. לא ניתן להעביר את ההתנדבות להתנדבות "מרחוק" (למשל באמצעות שיחות טלפון או שיחות מקוונות)

ג. ההתנדבות מתקיימת ככל הניתן בשיטת "אחד על אחד" – מתנדב בודד לוקח אחריות על כלל הצרכים של מוטב בודד (או משפחה בודדת) כך שכל מוטב נחשף לאדם אחד בלבד עבור צרכים שונים (הפגת בדידות, הבאת מזון ותרופות, טיפול בילדים וכד').

ד. המתנדבים פועלים באופן צמוד להנחיות בנספח א' של מסמך זה וחותרים על ההצהרה המופיעה בנספח ב'

2. התנדבות הכוללת מפגש קבוצתי (למשל קייטנות לילדי עובדים חיוניים, קבוצת קשישים המתכנסת יחד):

**ניתן לבצע בתנאים הבאים:**

א. הקבוצה כוללת עד 10 אנשים, כולל אנשי צוות ומתנדבים (על פי הנהלים המעודכנים של משרד הבריאות)

ב. מומלץ שכמה שיותר מהפעילות תתבצע במרחב פתוח (למשל פארק)

ג. במהלך המפגש ייעשה ניסיון להימנע ככל הניתן מפעילויות הכוללות מגע פיזי (כגון משחקי כדור)

ד. במידה ופועלות כמה קבוצות במקביל, המשתתפים בכל קבוצה הם משתתפים קבועים עם צוות מתנדבים קבוע. אין מעבר משתתפים בין הקבוצות, וישנו ניסיון לכמה שפחות מגע בין הקבוצות השונות.

ה. כלל המשתתפים בפעילות שומרים על היגיינה מירבית במהלך הפעילות (כולל שטיפת ידיים / שימוש באלכוהול מספר פעמים במהלך הפעילות, ניקיון השירותים באופן תכוף וכד')

ו. לא תתאפשר השתתפות של אנשים שאינם חשים בטוב. במידה ואנשים לא יחוו בטוב במהלך הפעילות הם יישלחו הביתה באופן מידי

ז. המתנדבים פועלים באופן צמוד להנחיות בנספח א' של מסמך זה וחותרים על ההצהרה המופיעה בנספח ב'.

3. פעילות בתוך מסגרות רווחה (למשל ביקור קשישים בבתי אבות, העברת פעילות לאנשים עם מוגבלות

וכד'): **ניתן לבצע בתנאים הבאים:**

א. מנהל המסגרת אישר את הפעילות בהתאם לנוהל מנכ"ל משרד הרווחה הנוגע להכנסת ספקים ואורחים מחוץ למסגרת

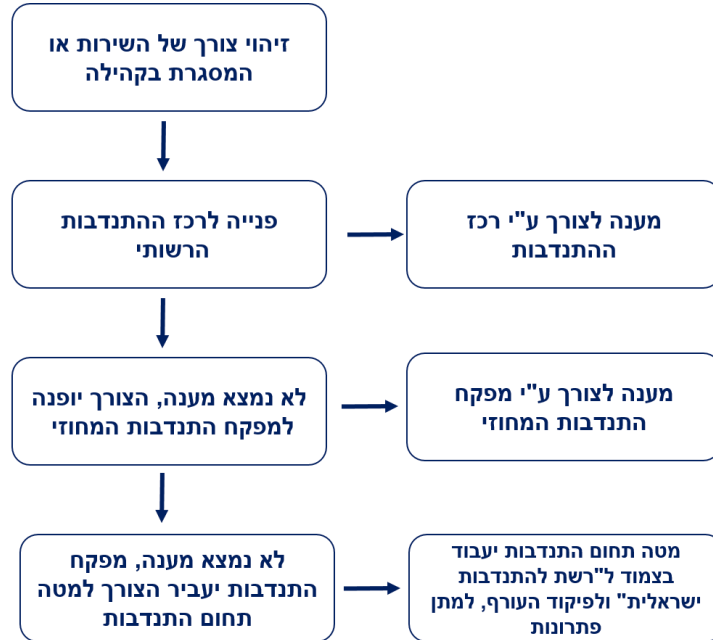
ב. נעשה ניסיון להשתמש ככל הניתן במתנדבים הקבועים במסגרת ולא להכניס מתנדבים חדשים

ג. נעשה ניסיון להשתמש ככל הניתן במתנדבים קבועים, ולא במתנדבים מתחלפים וחד פעמיים

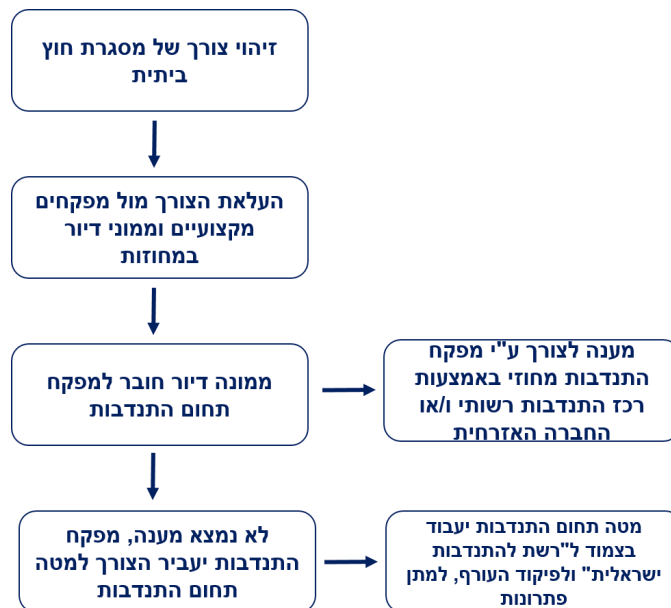
ד. פעילות קבוצתית תעמוד בתנאים המפורטים בסעיף 2

## הפניית צרכים להתנדבות

1. מסגרות ושירותי רווחה המעוניינים בסיוע של מתנדבים, יפנו לגורם המתאים על פי התרשימים הבאים:  
א. שירותים ומסגרות בקהילה יפנו ראשית לרכז ההתנדבות הרשותי ברשות בה הם פועלים:



- ב. מסגרות חוץ ביתיות יעבירו את הצרכים אל המפקחים המקצועיים וממוני הדירור במחוז:



ג. **מטה המשרד** יעביר צרכים אל נעמה ברגר, אחראית התנדבות במערך הרווחה, במטה תחום התנדבות:



2. בכל פנייה אל הגורם הרלוונטי יש לפנות באמצעות טופס מיפוי צרכים שבנספח ג'.

נהלים אלו כפופים לשינויים בהתאם להנחיות משרד הבריאות, ויעודכנו מעת לעת.

בברכה,



יהונתן שורצמן

מנהל תחום התנדבות, האגף למשאבי קהילה  
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

## נספח א' - צ'ק ליסט למתנדב/ת: עשה ואל תעשה בתקופה זו

מתנדבים/ות יקרים,

**תודה על נכונותכם להתנדב בימים מורכבים ומאתגרים אלה!**

התפשטות נגיף הקורונה מביאה עמה הנחיות חדשות ושינויים הכרחיים בשגרת החיים. כדי לשמור על החיים – אין לנו ברירה אלא לשנות את שיגרת החיים. להלן מספר הנחיות מחייבות, לקראת, תוך כדי ואחרי ההתנדבות.

**במסמך זה הנחיות עדכניות ליום 15 במרץ. יש להתעדכן באופן שוטף [באתר משרד הבריאות בהנחיות ולוודא כי ההתנדבות תואמת אותן.](#)**

### וודאו כי אתם כשירים להתנדבות:

- בדקו האם הייתם בקרבת חולה מאומת? הכנסו [לאפליקציה](#) באופן שוטף וודאו כי לא הייתם נוכחים באף אחד מהמקומות בהם ביקרו חולים מאומתים. במידה וכן- הכנסו לבידוד והמנעו מלהגיע להתנדבות.
- מרגישים/ות לא טוב? אנא המנעו מלהגיע להתנדבות, הישארו בבית עד להחלמה מלאה.
- חזרתם לאחרונה מחו"ל? הקשיבו להוראות בנושא זה והמנעו מהגעה להתנדבות.
- אתם אזרחים ותיקים ו/או בעלי מחלות רקע? המנעו מהשתתפות בהתנדבות הכרוכה במפגש עם אנשים. הצטרפו להתנדבויות וירטואליות מהבית, במידת האפשר.

### לקראת ההתנדבות:

- אנא הצטיידו בבקבוק אלכוהול, שתוכלו לקחת אתכם אל ההתנדבות.
- השתדלו להמנע משימוש בשירותים ציבוריים במהלך ההתנדבות
- הצטיידו במזון ובקבוק שתייה אישי, על מנת שלא תצטרכו לחלוק כלים/מזון עם אנשים אחרים.
- המנעו מנסיעה בתחבורה ציבורית להתנדבות והקפידו לא לנסוע ברכב פרטי בו יותר משני אנשים.
- וודאו כי הוכשרתם לתפקידכם הנוכחי וכי יש לכם את כל הידע הנדרש על מנת לבצע אותו

### במהלך ההתנדבות:

- הקפידו על היגיינה אישית: רחצו ידיים או חטאו באלכוהול בכניסה, תוך כדי וביציאה ממקום ההתנדבות. במידת האפשר מומלץ להשתמש בכפפות.

- הקפידו על שמירת מרחק של 2 מטר לפחות ביניכם לבין אנשים אחרים.
- וודאו כי אין יותר מ-10 אנשים בחלל בו אתם פועלים.
- המנעו מלחיצת ידיים או מכל מגע פיזי אחר.
- במידה ואתם מתעטשים או משתעלים, עשו זאת למרפק בלבד.
- באם נתקלתם במוטב שאינו חש בטוב, אנא יידעו את האחראי/ת על כך.
- המנעו עד כמה שניתן ממגע ישיר עם המוטב/ים. ניתן להשאיר חבילות/מזון או כל סיוע אחר מחוץ לדלת המוטב, למשל.

### לאחר ההתנדבות

- שתפו את האחראי/ת על סיום הפעילות: איך היה, איך התחושה, מסקנות וכמובן מקרים חריגים שיש לתת עליהם את הדעת
- וודאו כי יש לכם את מי לשתף בתחושותיכם, ועשו זאת. זה במידה ואתם חשים מצוקה או מעוניינים לדבר עם מישהו, אתם יכולים לפנות אל רכז ההתנדבות או אל עמותת סהר- סיוע והקשבה ברשת או ער"ן
- אפשרו לעצמכם לצד השמירה על השגרה מנוחה וצבירת כוחות. קחו על עצמכם רק את כמות המשימות שלהערכתם תוכלו לעמוד בה.
- במידה והנכם חשים ברע מספר ימים לאחר ההתנדבות, יש לעדכן במידי את האחראי/ת על ההתנדבות.
- יש להמשיך לעקוב אחר ההנחיות ולנהוג בהתאם.

## נספח ב' - טופס הצהרה למתנדב/ת

אני (שם משפחה ופרטי), \_\_\_\_\_  
מספר ת.ז. \_\_\_\_\_  
מבקש/ת להתנדב בארגון/ברשות \_\_\_\_\_  
בתאריך/ים: \_\_\_\_\_  
בתפקיד: \_\_\_\_\_

אני מצהיר/ה בזאת כי נכון ליום החתימה על הצהרה זו:

- לא חזרתי מחו"ל ב-14 הימים האחרונים
- חשבתי בטוב ב-14 הימים האחרונים - ללא תסמינים של שיעול, חום, צינון, כאב גרון וכיו"ב).
- לא הייתי בבידוד ב-14 הימים האחרונים ולא שהיתי באותו הבית עם מישהו שנדרש לבידוד
- עברתי על המסלולים המעודכנים ביותר של החולים המאומתים, ולא באתי במגע עם אף אחד מהם.

על החתום:

שם: \_\_\_\_\_  
חתימה: \_\_\_\_\_  
תאריך: \_\_\_\_\_

## נספח ג' – טופס מיפוי צרכים לשירותים המקצועיים

יש למלא שאלון זה בכל בקשה לקבלת מתנדבים מהגורם הרלוונטי על פי נוהל הפעלת מתנדבים  
17/03/2020.

### פרטים:

איש קשר ופרטי התקשרות: לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.

שם המינהל: לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.

אופי השירות (חוץ ביתי/קהילה): לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.

שם השירות/ המסגרת: לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.

פריסת המענים הנדרשים? (רשות/אזורי/ארצי) מיהן הרשויות הספציפיות? לחץ או הקש כאן להזנת  
טקסט.

מספר המוטבים במסגרת: לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.

מאפייני המוטבים: לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.

### מיפוי הצורך במתנדבים:

הגדרת הצורך? מה הצורך של המסגרת עליו מתנדבים יכולים לענות?  
לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.

מספר המתנדבים הרצוי למשימה:

לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.

הגדרת תפקיד המתנדב? (מה למעשה נדרש מהמתנדב לעשות?)  
לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.

כישורים ומיומנויות נדרשות לביצוע התפקיד ההתנדבותי (למשל רקע מקצועי פרא-רפואי או  
חינוכי/בהפעלת ילדים ונוער)

לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.

האם נדרשת הכשרה ספציפית לביצוע התפקיד?



לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.

האם קיים רכז מתנדבים/ ממונה על מתנדבים במסגרת? מיהו?

לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.

**סטטוס מתנדבים קיימים במסגרת:**

האם בימי שגרה פועלים מתנדבים קבועים במסגרת? במידה וכן-האם אותם מתנדבים קבועים יכולים להשתלב במענה לצרכים חדשים שעולים בימים אלו?

לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.

דרישות נוספות והערות:

לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.

שם הגורם המקצועי: לחץ או הקש כאן להזנת טקסט.

## נספח ד' – תדריך ניהול מתנדבים במסגרות הרווחה, 15/03/2020

מטרתו של תדריך זה הינו לתאר עבורכם נושאים להתייחסויות וצעדים מרכזיים שיש לבצע במערך ניהול המתנדבים בשירותים והמסגרות הטיפוליות של מערך הרווחה, סביב משבר נגיף הקורונה. חשוב לנו להדגיש כי מתנדבים הינם משאב אנושי חשוב ובעל ערך במערך הרווחה, בימי שגרה וחירום, אנו מקווים כי תוכלו להיעזר בדגשים אלו בכדי לשמר משאב זה ולהיעזר בו לצרכים חיוניים הקיימים בימים אלו, תוך שמירה על רמת סיכון נמוכה.

### הנחות יסוד:

- א. מערך ההתנדבות כפוף להנחיות השוטפות של משרד הבריאות ומשרד הרווחה, ויתאים את עצמו לנהלים המשתנים.
- ב. אזרחים ותיקים ואנשים עם מחלות רקע הנמצאים בקבוצת סיכון לחלות בנגיף הקורונה לא ישולבו כמתנדבים במערך זה, אלא בתפקידים בעלי "סיכון נמוך" (תפקידים אשר אינם כוללים חשיפה לאנשים החשודים כנשאים של קורונה, כגון החלפת צוות חסר במסגרות רווחה בגלל בידוד של אנשי צוות).
- ג. לא יתנדבו במסגרות רווחה אנשים בעלי תסמיני מחלה, שהו בחו"ל ב 14 יום האחרונים, או הם או בן משפחתם שגר עמם חייב בבידוד לפי הנחיות משרד הבריאות.
- ד. נדגיש כי האוכלוסיות השוהה במסגרות לאנשים עם מוגבלות נמצאות בקבוצת סיכון גבוה, כמו כן, אזרחים ותיקים נמצאים בסיכון גבוה לתחלואה מוגברת ולסיבוכים הנובעים מהידבקות בנגיף הקורונה ולגביה הנחיות של כניסת גורמי חוץ למסגרות מהמחמירות ביותר. היו ערים לכך בכל הקשור למענים ההתנדבותיים.

### צעדים נדרשים לניהול מערך מתנדבים קיים/עתידי:

- א. רכז מתנדבים/ ממונה מתנדבים במסגרת  
במסגרת שכבר כיום מפעילה מתנדבים קיים לרוב רכז מתנדבים או גורם אחר העומד בקשר ישיר עם המתנדבים ומלווה אותם בפעילות ההתנדבותית. במסגרת שבה לא קיים אדם האחראי על מתנדבים בשגרה, מומלץ כבר עכשיו להגדיר איש צוות לתפקיד זה, כהכנה לסיוע נדרש בהמשך באמצעות מתנדבים.
- ב. פעילויות התנדבותיות מהותיות אל מול פעילות התנדבותית שבשגרה.  
בעת הזו, במידה וקיימת פעילות או פרויקט מבוסס מתנדבים הפועל במסגרת בשגרה, יש לבחון את נחיצותו אל מול הסיכונים.

### ג. התאמת פעילויות שבשגרה

בפעילויות שאינן הכרחיות, אסורות לקיום ע"פ הנהלים, או כאלו שרמת הסיכון שלהן גבוהה לאוכלוסיית המוטבים, מומלץ לבחון: האם יש אמצעים אחרים באמצעותם ניתן לשמר פעילות מתנדבים בתקופה זו? כך למשל האם מפגשים פרונטאליים עם אזרחים ותיקים יכולים להתקיים באופן מקוון או מרחוק, כגון באמצעות שיחות טלפוניות או אמצעים טכנולוגיים אחרים?

### ד. פעילות התנדבותית שהוקפאה/ צומצמה.

1. במידה והוחלט על צמצום או הקפאת כניסת מתנדבים למסגרת, חשוב לעדכן ישירות את המתנדבים על כך ולהסביר את הרציונל מאחורי ההחלטה. כמו כן, יש לאפשר לכל מתנדב ו/ או מוטב להפסיק את הפעילות בהתאם לתחושותיו ורצונו.
2. מתנדבים קבועים המכירים את המסגרת ואופן פעולתה, מהווים ערך חיוני עבור המסגרת במצבי חירום. אנו ממליצים לכם לבחון האם מישהו מהמתנדבים הקבועים והמוכרים למסגרת יכול לשמש בתפקיד אחר למילוי צורך הכרחי של המסגרת?
3. צרכים יכולים להיות מגוונים ולנוע בין סיוע בהבטחת ההפעלה של המסגרת לבין למשל שימור קשר עם מוטבים שאינם מגיעים למסגרת הטיפולית. שימור קשר עם מוטבים עשוי להפיג חששות ובדידות ולהביע התעניינות במוטב, אך מעבר לכך עשוי לסייע בזיהוי צרכים קונקרטיים של המוטב והפנייה למענה מותאם של המערכת.

### ה. הערכת צרכים והיערכות למענים עתידיים

- א. אנו ממליצים לכם כבר עכשיו להיערך ולחשוב אילו צרכים עתידיים עשויים להיות למסגרת הטיפולית כתוצאה מהתפשטות נגיף הקורונה, ולהציף את אותם צרכים כבר עכשיו לגורמי המקצוע. מפו את מספר המתנדבים שיידרשו למסגרת? מהם המאפיינים הייחודיים הנדרשים לתפקיד? ומהי רמת הסיכון למתנדב בתפקיד (האם גבוהה או נמוכה)?
- ב. **שירותים ומסגרות בקהילה** (ראה נספח א') – בעת הצורך, הציפו צרכים רלוונטיים לרכז ההתנדבות הרשותי האמון על מערך ההתנדבות בחירום ברשות המקומית. ברשויות מקומיות בהן אין יחידת התנדבות יגדיר מנהל המחלקה אדם אשר יתכלל את נושא הפעלת המתנדבים בשעת חירום. משימות אליהן לא יצליח הרכז הרשותי למצוא מתנדבים יועברו באמצעות הרכז הרשותי אל מפקח ההתנדבות המחוזי.

ג. **מסגרות חוץ ביתיות** (ראה נספח ב') - בעת הצורך, הציפו הצרכים הרלוונטיים של המסגרת באמצעות ממוני הדיור במחוזות. מפקחי תחום התנדבות יעמדו בקשר עם ממוני הדיור במחוזות ומנהלי הנפות, ויקבלו את תמונת המצב היומית בנוגע לצרכים העולים ברמה המקומית. בעת הצורך, יפנו המפקחים צרכים הדורשים מענה התנדבותי אל יחידות ההתנדבות הרשותיות הרלוונטיות.

#### ו. רשימת רכזי התנדבות רשותיים ותשתיות התנדבות

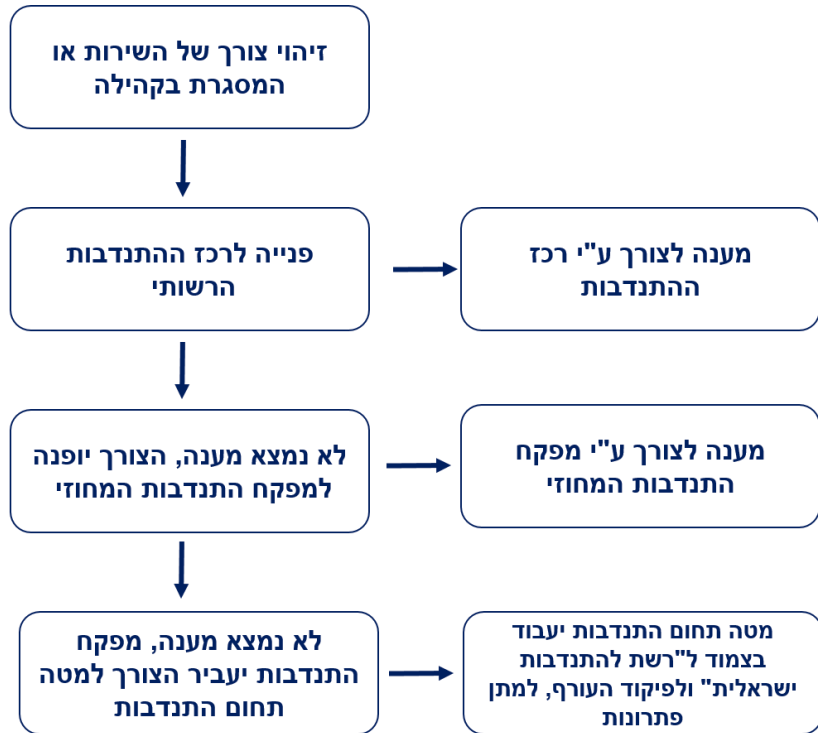
1. [רשימת רכזי ההתנדבות הרשותיים](#). הרשימה מופיעה ומתעדכנת בפורטל ההתנדבות של משרד העבודה והרווחה.
2. משרד העבודה והרווחה, באמצעות הרשת להתנדבות ישראלית, שותף להפעלת אתר הרשת במתכונת חירום, על מנת לסייע בעת הזו לארגונים, מתנדבים, ולאנשים בבידוד: [www.ivolunteer.org.il](http://www.ivolunteer.org.il)
3. יש לדאוג לרישום המתנדבים [בטופס הפניית מתנדב](#) של ביטוח לאומי לצורך ביטוח מתנדבים על פי מטרת התנדבות 7א. "טיפול בקשישים, בנכים ובחולים או במשפחותיהם".

דגשים והנחיות נוספות יועברו בהתאם לצורך.

מאחלים לכם בריאות טובה.

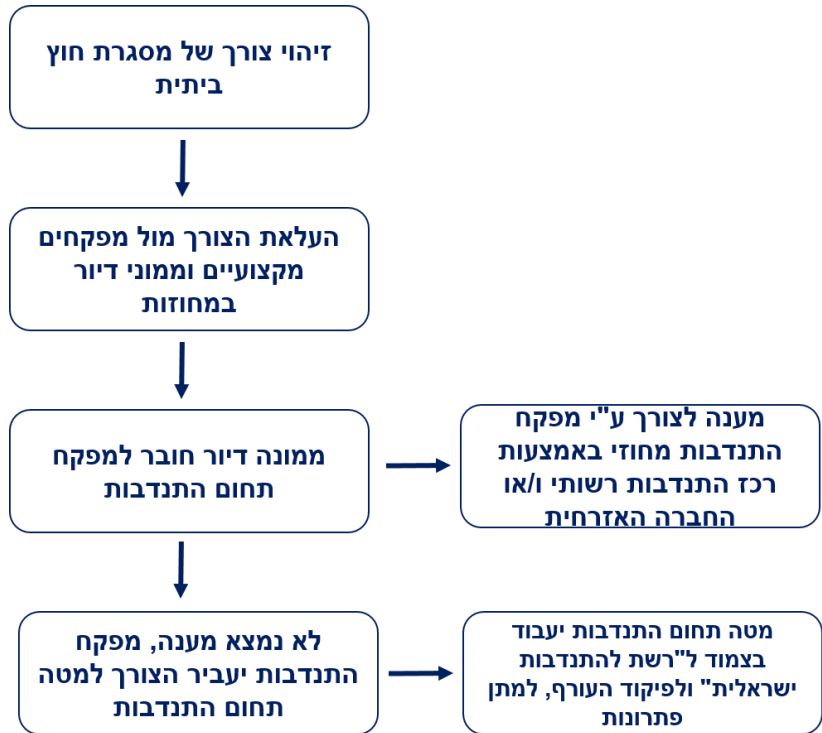
נספח א'-

אופן הצפת צרכים רלוונטיים שירותיים ומסגרות בקהילה:



נספח ב'-

אופן הצפת צרכים רלוונטיים מסגרות חוץ ביתיות:



## נספח ג'-

אופן הצפת צרכים רלוונטיים מטה השירותים המקצועיים במשרד:



## נספח ה' – תדריך מערך התנדבות לשעת חירום במחלקות לשירותים חברתיים, 09/03/2020

מסמך זה מתאר את הצעדים המרכזיים שיש לבצע לביסוס מערך התנדבות ייעודי לסיוע בהתמודדות עם התפשטות נגיף הקורונה.

### 1. הנחות יסוד:

- ה. מערך ההתנדבות כפוף להנחיות השוטפות של משרד הבריאות, ויתאים את עצמו לנהלים המשתנים.
- ו. מערך ההתנדבות יתבסס על יחידות ההתנדבות במחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות. ברשויות מקומיות בהן אין יחידת התנדבות יגדיר מנהל המחלקה אדם אשר יתכלל את נושא הפעלת המתנדבים בשעת חירום.
- ז. ככלל, מערך ההתנדבות יבנה על בסיס מסמך "[הפעלת מתנדבים בשעת חירום: עקרונות ומדיניות](#)" שפרסם תחום התנדבות במשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים בינואר 2020. למערך המתואר במסמך זה יבוצעו ההתאמות הנדרשות, כמפורט במסמך זה.
- ח. אזרחים ותיקים ואנשים עם מחלות רקע הנמצאים בקבוצת סיכון לחלות בקורונה לא ישולבו כמתנדבים במערך זה, אלא בתפקידים בעלי "סיכון נמוך" (תפקידים אשר אינם כוללים חשיפה לאנשים החשודים כנשאים של קורונה, כגון החלפת צוות חסר במסגרות רווחה בגלל בידוד של אנשי צוות). כמו כן לא יתנדבו במסגרות רווחה אנשים אשר חזרו מחו"ל בשבועיים שלפני מועד ההתנדבות, גם אם לא נתבקשו להישאר בבידוד.

### 2. היערכות מקדימה

#### א.2. רמה רשותית

- א. רכז ההתנדבות הרשותי יחבור לעובד הממונה מטעם המחלקה לשירותים חברתיים להיערכות לטיפול בקורונה, כפי שהוגדר בחוזר מנכ"ל 003-2020, לבירור צרכים הדדי.
- ב. הרכז הרשותי יעבור על מיפוי הצרכים הקיים אצלו לשעת חירום (כפי שמוגדר במסמך "הפעלת מתנדבים בשעת חירום: עקרונות ומדיניות" 2020), ויבדוק אילו התאמות נדרשות להם והאם יש צרכים רלוונטיים נוספים.

- ג. לאחר בירור הצרכים הרלוונטיים, יגייס הרכז מתנדבים מובילים אשר ירכזו משימות התנדבות בשעת הצורך. במידה וישנם מתנדבים מובילים קיימים אשר עברו הכשרה לחירום, יש לוודא כי הם לא נמנים על אוכלוסייה בסיכון ולא חזרו מחו"ל בשבועיים האחרונים.
- ד. כלל המתנדבים המובילים שגויסו יעברו הכשרה ברשות המקומית, להיכרות עם הגורמים המקומיים הרלוונטיים ועם תהליכי העבודה בשעת חירום ולמידה על עקרונות ניהול המתנדבים. ניתן לקיים את ההכשרה גם באופן מקוון.
- ה. הרכז הרשותי יכנס בהקדם שולחן עגול עם כלל ארגוני החברה האזרחית הרלוונטיים ברשות, וגורמים אחרים העוסקים בקידום התנדבות (מרכזי הצעירים, רכז ההתנדבות הרשותי בחינוך וכד').

## 2.ב. רמת מחוז

- א. מפקחי תחום התנדבות ייצרו קשר עם ממוני הדיור במחוזות ומנהלי הנפות, ויקבלו את תמונת המצב היומית בנוגע לצרכים העולים ברמה המקומית. בעת הצורך, יפנו המפקחים צרכים הדורשים מענה התנדבותי אל יחידות ההתנדבות הרשותיות.
- ב. משימות אליהן לא יצליח הרכז הרשותי למצוא מתנדבים (הן במסגרות והן בקהילה) יועברו אל המפקח המחוזי. המפקח המחוזי ישתמש במשאבים המצויים בידו לנושא, ובמידה וגם הוא לא יצליח לסייע הבקשה תועבר למטה תחום התנדבות.
- ג. מטה תחום התנדבות יעבוד בצמוד ל"רשת להתנדבות ישראלית" ולפיקוד העורף, אשר יוכלו לבצע חיבורים לארגוני חברה אזרחית ולמשאבי צה"ל לפתרון בעיות.

## 3. הפעלת המתנדבים בשעת חירום

- א. במידה ובאחת המסגרות עולה צורך במתנדבים, יפנה מנהל המסגרת את הצורך, כולל מספר מתנדבים דרוש ומאפיינים מיוחדים, אל רכז ההתנדבות הרשותי, ביידוע מפקח המסגרת ומפקח תחום התנדבות של הרשות.
- ב. רכז ההתנדבות הרשותי ימנה את אחד המתנדבים המובילים לנהל את המשימה הרלוונטית. במידה ומדובר במסגרת חוץ ביתית בה קיים אדם שתפקידו ריכוז מתנדבים, יבדוק הרכז הרשותי האם יש צורך גם במתנדב מוביל או שרכז המתנדבים במסגרת יכול לנהל את המתנדבים.
- ג. לאחר מינוי מתנדב מוביל, יגויסו מתנדבים ייעודיים לאותה משימה.
- ד. כלל המתנדבים המגויסים למשימה יעברו הכשרה ברשות המקומית להיכרות עם תהליכי העבודה, נהלים, הנחיות בטיחות וכד', וכן ידע מקצועי הנוגע למאפייני האוכלוסייה איתה יתנדבו (אזרחים ותיקים, אנשים עם מוגבלות וכד')



- ה. במידה ויתחילו להצטבר משימות הדורשות מתנדבים ו/או יידרשו מתנדבים באופן דחוף, יוקם חמ"ל מתנדבים כמפורט במסמך "הפעלת מתנדבים בשעת חירום: עקרונות ומדיניות" (2020).
- ו. במידה ועולות שאלות הנוגעות להנחיות משרד הבריאות (למשל מיגון נדרש לפעילות ספציפית), יועברו השאלות באופן מרוכז אל מפקח התנדבות אשר יעביר למטה התחום לביורוקרטיה וקבלת תשובה רשמית ממשרד הבריאות.

#### 4. בניית מערך "התנדבות מרחוק" של אנשים הנמצאים בבידוד

- א. "הרשת להתנדבות ישראלית" תבחן את האופציה לקדם התנדבות של אנשים הנמצאים בבידוד, בדגש על בני נוער וצעירים, באופן מקוון ו/או באמצעות הטלפון. לשם כך תחבור הרשת לארגונים רלוונטיים ועסקים מתנדבים.