



## תאריך פרסום המודעה: 15/07/2021 - הארכה

מועצה אזורית גולן

מזמינה בזאת הצעות לתפקיד

## מנהל/ת מוקד (עירוני) המועצה- מ"מ החלפה לחל"ד 3 חודשים ועד שנה ולא יותר- לפי המוקדם מביניהם

### תיאור התפקיד:

ניהול המוקד העירוני, ככלי ניהולי בידי הנהלת הרשות, האמון על מתן מידע ומענה ישיר לפניות התושבים.

### תחומי אחריות:

- ✓ ניהול מדיניות המוקד ככלי ניהולי בידי הרשות.
- ✓ ניהול המוקד בשגרה.
- ✓ ניהול המוקד בשעת החירום ובאירוע חירום.
- ✓ הגשת דו"ח תמונת מצ"ב רשותית העולה מניתוח המידע המתקבל במוקד.
- ✓ בקרה ומשוב על תהליכי הטיפול בפניות במוקד וביחדות הרשות.
- ✓ ניהול צוות נציגי המוקד והדרכתם.
- ✓ הכנת סיגור עבודה למוקדים.
- ✓ עדכון וניהול בסיס הנתונים של התחבורה הציבורית.
- ✓ תחזוקת ציוד המוקד ומערכות המידע.
- ✓ משימות נוספות שיוגדרו ע"י הממונה הישיר על פי צרכי המחלקה.

### מאפייני העשייה הייחודיים בתפקיד:

- קבלת החלטות במצבי חירום.
- שירותיות גבוהה למרות ריבוי פניות תלונות.
- עבודה בשעות בלתי שגרתיות.
- עבודה מול מגוון גורמים ברשות ומחוצה לה.

### דרישות התפקיד:

#### ידע והשכלה:

- ✓ בעל תואר אקדמי, שנרכש במוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה, או שקיבל הכרה מהמחלקה להערכת תארים אקדמיים בחוץ לארץ.
- ✓ מנהל מוקד יחייב לסיים בהצלחה קורס להכשרת מנהלי מוקד עירוני ברשויות מקומיות לא יאוחר מ-3 שנים מתחילת מינויו. עדכון שכרו מותנה בסיים הקורס כאמור.
- ✓ עברית ברמה גבוהה.
- ✓ ידע וניסיון בעבודה עם מחשב- היכרות עם תוכנות אופיס.

#### ניסיון מקצועי:

- ✓ נדרש ניסיון בשירות לקוחות במשך שנתיים לפחות.

#### כישורים אישיים:

- יכולת ארגון ותכנון, כושר עבודה בצוות, הובלת תהליכים, יוזמה ומעוף, יכולת קבלת החלטות כושר התמדה, שרותיות ברמה גבוהה, סמכותיות, עבודה בתנאי לחץ.

היקף משרה: 100% משרה (מ"מ החלפה לחל"ד ל-3 חודשים ועד שנה ולא יותר- לפי המוקדם מביניהם)

כפיפות: מנהל מחלקת ביטחון

דרוג: מנהלי

מתח דרגות: 8-10+

תחילת עבודה: מיידי

- ✓ המכרז מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והינו לנשים וגברים כאחד.
- ✓ תנתן העדפה לשייך לקבוצה הזכאית לייצוג הולם ובהתאם לכללים הקבועים בתקנות.
- ✓ זכותו של מועמד בעל מוגבלות לקבל התאמות למשרה
- ✓ מועמדים העומדים ומגישים את כלל המסמכים יזומנו לשיחה מקדימה ובהתאמה לוועדת הבחינה המחייבת (משרות בכירות יידרשו במבחני התאמה על פי דרישת משרד הפנים לעניין זה)

מועמדים /ות העונים/ות לדרישות הנ"ל מתבקשים/ות להיכנס לאתר המועצה למלא שאלון אישי, ולשלוח בצירוף קורות חיים, פירוט ניסיון קודם, תעודות והמלצות, למנהלת משאבי אנוש במועצה אזורית גולן-אביטל שדה, [hr@megolan.org](mailto:hr@megolan.org), פקס: 153-4-6964170, ת.ד. 13 קצרין 12900.  
מועד אחרון לקבלת הצעות: יום ה', 19/08/2021, יא' באלול תשפ"א.