

10.09.2025

**מכרז 17/2025 להקמה ותחזוקת אתר אינטרנט למועצה אזורית גולן
מענה שאלות הבהרה**

מס'ד	עמ'	סעיף	שאלה	מענה הרשות
1.	2	ה	בקש לבטל סעיף זה לאור העובדה כי אין חובה על אתר אינטרנט רשותי לעמוד בתקן AAA אלא ברמה AA בלבד. כמו כן, אישור יועץ נגישות כרוך בעלות משמעותית, ולכן נבקש לשקול להחריג נושא זה מהקמת האתר ולהותירו כרכיב אופציונאלי (בתשלום נפרד). בנוסף, נבקש להבהיר למען הסר ספק כי אחריות הספק הינה לנגישות קוד האתר (הפלטפורמה), בעוד שהתוכן באתר הינו באחריות הרשות בלבד.	מאושר הגשת אישור חתום מאת יועץ נגישות שירות מורשה, המאשר את יכולתו של המציע להגיש אתרי אינטרנט ולעמוד בת"י 5568 ברמה AA
2.	3	ב.5	נבקש למחוק את המילים "המרת מסמכים" – דרישה לא סבירה במסגרת היקפי ואופי המכרז	מקובל.
3.	5	1	נבקש לשקול ביטול של העלות החודשית לשנה הראשונה במסגרת עלות ההקמה, לאור העובדה שמדובר במכרז בו משקל המחיר גבוה יותר מהאיכות, ובאין תקרת מחיר מקסימלית – מצב זה מקשה מאוד על הספקים להגיש הצעה רווחית.	לא מקובל. המחיר המוצע עבור מתן שירותי הקמה כולל שירותי תמיכה טכנית ואחזקת האתר למשך שנה שתחילתה מיום עליית האתר לאוויר. תשלום יבוצע בהתאם לאבני הדרך כפי שפורסם.
4.	5	8	נבקש לשנות את תמהיל הניקוד ובפרט שאין הגבלה למחיר מקסימום או מינימום	לא מקובל.
5.	18	א.3	נבקש לשקול כי לאור העובדה שמדובר במכרז ארוך טווח, תינתן גם לספק האפשרות לצאת מן ההסכם בתקופות האופציה בלבד, בהודעה מוקדמת של שנה קלנדרית מראש, בדומה לזכות הנתונה למזמין	מקובל, בתנאי שעל הספק להגיש בקשה לסיום התקשרות מינימום 75 יום טרם מסתיימת ההתקשרות.
6.	18	ב.3	נבקש להסיר את כל השירותים שהתווספו ואינם בתכולת המכרז, מאחר ואלו שירותים נלווים הכרוכים בעלות נפרדת. לחלופין, נבקש לקבוע כי כל שירות נוסף יוגדר כרכיב אופציונאלי ויתומחר בנפרד בהתאם לצורך.	לא מקובל.
7.	20	4	נבקש לבטל את הדרישה להתקנת האתר על שרת המועצה, וזאת על מנת לאפשר גם לספקי מערכות מבוססות קוד סגור לעמוד בדרישה זו ולהגיש הצעה למכרז.	מקובל
8.	20	6	נבקש להבהיר כי ההדרכות יתבצעו מול מספר משתתפים רחב ככל שיידרש על ידי הרשות, ללא הגבלה במספר המשתתפים. עם זאת, נבקש להבהיר כי התמיכה השוטפת לאחר ההקמה תינתן אל מול גורם תפעולי אחד מטעם הרשות בלבד.	מקובל חלקית. המועצה תקבע עד 3 אנשים עם חלוקת אחריות ברורה אל מול הזוכה.
9.	21	4	נבקש לבטל את הדרישה להתקנת האתר על שרת המועצה, וזאת על מנת לאפשר גם לספקי מערכות מבוססות קוד סגור לעמוד בדרישה זו ולהגיש הצעה למכרז.	מקובל

מס'ד	עמ'	סעיף	שאלה	מענה הרשות
10.	21	6	נבקש להסיר או לתמחר שורה זו	לא מקובל.
11.	23	ח	נבקש הבהרה כי פיצוי ושיפוי ינתנו במסגרת אחריות הספק לשירות ולמוצר למען הסרת הספק הוא אינו אחראי על נזקים שעובדי הרשות או עובדים מטעמם יבצעו כגון זליגת מידע, בעיית הרשאות וכדומה.	לא מקובל. הסעיף מתייחס לתביעה שתוגש על ידי עובדי הספק בקשר עם העסקתם.
12.	29	4	סעיף לא ברור. נודה להסבר תכני בבקשה.	בין אתר המועצה לבין אתרי התאגידים והלוויינים יהיה קישור דינאמי (הפניה), למעט מקרים מיוחדים כגון - לוח שנה לפעילויות אשר יימשך ו/ או יידחף מאתר המרכז הקהילתי ועמודי מדיה חברתית וכו'.
13.	30	13	נבקש לשנות את הדרישה לאימות 2FA במקום MFA	מקובל
14.	30	14	נבקש להסיר את העיף. דרישה לא סבירה. מדובר במוצר נפרד.	מקובל. הסעיף ייגרע מן המפרט.
15.	30	15	נבקש לקבל כי מדובר ברכישת שירותים צדדי ג' של הספק וכי מדובר על קישורים HYPER LINKS בלבד אותם הרשות תספק	מקובל
16.	30	19	נבקש להגביל את שטח האיסכון ל-G10 (נטו- ללא גיבויים) מעבר למכסה זו נבקש שורת תמחור	מקובל. חובה לתת גיבויים באופן שוטף ועקבי. הבקשה לתמחור נוסף אינה מאושרת.
17.	30	20	נבקש לקבל תמיכת בימים א-ה בלבד. נושאי חירום לבד ותקלות משביות 24/7.	לא מקובל.
18.	31	23	נבקש להסיר דרישה זו	מקובל – התהליך יתבצע באמצעות איטגרציה מלאה למערכת ה-BPM/CRM הקיימת במועצה.
19.	31	24	נבקש כי הסעיף יתאפשר ע"י חיבור למערכת Google Analytics	מקובל
20.	32	30	נבקש להסיר דרישה זו או לחילופין לאפשר לתמחר אותה	מקובל
21.	32	33	נבקש לקבל כי התפעול השוטף לאחר ביצוע ההדרכות יתבצע אל מול גורם תפעולי אחד מהרשות	מקובל חלקית. המועצה תקבע עד 3 אנשים עם חלוקת אחריות ברורה אל מול הזוכה.
22.	32	35	נבקש כי הגדרת הסעיף תהיה כי הספק יספק אתר נגיש ברמת קוד בהתאם WCAG 2.2 ותקן ישראלי 5568 בלבד. כל דרישות הסעיף שנכתב אינן רלוונטיות. לא קיים תו נגישות כמותאר כיום ועמותת נגישות אינה גוף בר סמכא לניהול נושא זה (הם הסירו אחריות מהנושא והתו המתואר בשנים האחרונות).	מקובל

מס'ד	עמ'	סעיף	שאלה	מענה הרשות
23.	33	39	נבקש להסיר תוסף AI מהדרישה או לאפשר לתמחרה בנפרד.	לא מקובל.
24.	36	47	נבקש להבהיר כי הדוגמאות מתייחסות לעמודים הכוללים טקסטים, תמונות וקישורים ולא כולל מערכות פונקציונאליות נוספות כגון זימון תורים, מערכות תשלומים ומערכות צדדי ג'	נכון.
25.	36	48	נבקש לקבל כי המכרז אינו כולל מערכות פונקציונאליות נוספות כגון זימון תורים, מערכות תשלומים ומערכות צדדי ג' אלא קישורים אליהן	מקובל. על האתר לתת את האפשרות להתחבר למערכות חיצוניות (צד ג').
26.	38	38	נבקש תמיכה בימים א-ה בלבד	לא מקובל. מ
27.	38	38	נבקש כחלופה להציג בועדת המכרזים את הכלים הקיימים במערכת. הסעיף אינו ברור ונתון לפרשנויות שונות באופן ניסוח.	לא מקובל.
28.	40	2	נבקש להסיר את המילים " מערכות קוד סגור ידרשו לספק תיעוד מלא והתחייבות להעברת שליטה מלאה לרשות." ובמקומן לקבל כי במקרה של הפסקת התקשרות הספק ישתף פעולה בהעברת החומרים לצד ג' בהתאם לדרישת הרשות. למען הסרת הספק החומרים באתר הם קניין הרשות בלבד.	מקובל. מובהר כי החומרים באתר הם קניין הרשות, ובמקרה של סיום התקשרות, מכל סיבה שהיא, הספק מתחייב לעשות את כל הדרוש לצורך העברת החומרים למועצה, או לצד שלישי מטעמה, בתוך המועד שקבעה המועצה ולפי דרישתה, ובאופן שיבטיח פעילות רציפה ותקינה של אתר המועצה
29.	40	2	נבקש לשנות את האימות MFA לאימות 2FA	מקובל
30.	40	2	נבקש לקבל כי דרישה להתממשקות "למערכות צד ג'" תהיה בכפוף לקבל אפיון, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף.	לא מקובל.
31.	51	נספח 5	נבקש לקבל כחלופה לדרישת הסעיף את תקן ISO27001 של מכון התקנים הישראלי בתוקף, אשר מגלם בתוכו את כלל הדרישות הנדרשות למכרז מסוג זה (לרבות סודיות, סקרי ספקים, סקרי גישה, מבחני חדירה, פיתוח מאובטח ועוד). לאור אופן ניסוח הסעיף שאינו בהלימה למתווה המקובל במכרזי מערכות מסוג זה – נבקש לאשר את ההסמכה האמורה כעונה על הדרישה במלואה.	מקובל
32.	53		נבקש לקבל כחלופה לדרישת הסעיף את תקן ISO27001 של מכון התקנים הישראלי בתוקף, אשר מגלם בתוכו את כלל הדרישות הנדרשות למכרז מסוג זה (לרבות סודיות, סקרי ספקים, סקרי גישה, מבחני חדירה, פיתוח מאובטח ועוד). לאור אופן ניסוח הסעיף שאינו בהלימה למתווה המקובל במכרזי מערכות מסוג זה – נבקש לאשר את ההסמכה האמורה כעונה על הדרישה במלואה.	מקובל

מס'ד	עמ'	סעיף	שאלה	מענה הרשות
33.	5	8	נבקש להצמיד את העלויות למדד לצרכן בתקופות האופציות בבקשה	לא מקובל.