

חברת קולחי הגולן בע"מ מזמינה הצעות לתפקיד
מנהל/ת תחום גביה

תאור התפקיד :

- ניהול משימות צוות שירות לקוחות ומוקד טלפוני ובקרה על פעילות מחלקת ההכנסות של החברה.
- ניהול פרויקטים מגוונים בתחום שירות לקוחות וגבייה תוך הצבת יעדים חודשיים ושנתיים לייעול פעילות המחלקה.
- ניהול תחום שירות הלקוחות הכולל: מתן שירות איכותי ומקצועי, עמידה בזמני מענה ואמות המידה לשירות.
- הפקת דוחות, ניתוחם והטמעתם בפעילות השוטפת של הארגון.
- קיום ממשקי עבודה רב תחומיים חוץ ופנים ארגוניים.

דרישות התפקיד:

- ניסיון בתחום שירות לקוחות וגבייה של 3 שנים לפחות.
- ניסיון בעבודה מרובת ממשקים.
- גישה פרו-אקטיבית למתן שירות וניהול משימות מקבילות ויכולת תיעדוף משימות.
- ניסיון מוכח בעבודה עם תוכנות Office בדגש על Excel ו-ERP (פריוריטי).
- שליטה בשפה העברית – ברמת שפת אם.
- שליטה בשפה האנגלית – ברמת יכולת תקשורת מקצועית.
- מיקום העבודה קצרין
- משרה מלאה ונכונות לעבוד בשעות לא שגרתיות במידת הצורך.

השכלה :

- בגרות מלאה – חובה. תואר ראשון – יתרון.
- אמינות ומהימנות אישית, יצירתיות וחדשנות, קפדנות ודייקנות בביצוע, יכולת ניידות כולל רישיון נהיגה

כפיפות :

- מנהלת מחלקת מנהלה והון אנושי

מועמדים/ות העונים/ות לדרישות הנ"ל מתבקשים/ות לפנות לקולחי הגולן בדוא"ל kg@megolan.org.il

בצירוף קורות חיים. יש לציין בכותרת המייל: מכרז כ"א 02-2025.

מועד אחרון לשליחת קורות חיים : יום ה' 07/08/2025 יג' באב תשפ"ה.

****המשרה מיועדת הן לנשים וגברים.**

רק פניות מתאימות תיענינה.

אבני אית"ן | אודם | אורטל | אלזי הבשן | אליעד | אל-רום | אניעם | אפיק | בני יהודה | גבעת יואב | גשור | חד נס | חיספין | יונתן | כנף | כפר חרוב | מבוא חמה | מיצר מעלה גמלא | מרום גולן | נאות גולן | נוב | נוה אטי"ב | נטור | נמרוד | עין זיוון | קדמת צבי | קלע אלון | קשת | רמות | רמת הנשיא טראמפ | רמת מגשימים | שעל